

**Приложение № 1 к Политике в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн потребителей, пользователей интернет-сайта и мобильного приложения в . . Категории субъектов ПДн, цели обработки и объем обрабатываемых ПДн**

**Оглавление**

<b>Категории субъектов ПДн</b>	<b>3</b>
<b>Потребители продукции/услуг и их законные представители</b>	<b>3</b>
<b>заключение любых договоров по которым субъекты ПДн являются стороной или выгодоприобретателями, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.</b>	<b>3</b>
<b>осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей.</b>	<b>4</b>
<b>продвижение бренда Оператора и (или) компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, путем размещения ПДн субъектов на интернет-сайтах, официальных страницах в социальных сетях Оператора и иных ресурсах доступных для неограниченного круга лиц.</b>	<b>4</b>
<b>коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.</b>	<b>5</b>
<b>организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.</b>	<b>6</b>

<b>исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн качеством продукции/услуг Оператора.</b>	<b>6</b>
<b>аналитика действий субъектов ПДн на интернет-сайтах/ в мобильных приложениях Оператора (в том числе определение локации) и функционирования интернет-сайтов/ мобильных приложений Оператора.</b>	<b>7</b>
<b>хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.</b>	<b>8</b>
<b>осуществление хозяйственной деятельности, включая отправку и получение корреспонденции и иных почтовых отправлений, а также предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.</b>	<b>8</b>
<b>Пользователи/посетители интернет-сайта</b>	<b>9</b>
<b>заключение с пользователями/посетителями интернет-сайта любых договоров и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.</b>	<b>9</b>
<b>осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.</b>	<b>10</b>
<b>осуществление хозяйственной деятельности — предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.</b>	<b>10</b>
<b>коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.</b>	<b>11</b>

организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.	11
аналитика действий субъектов ПДн на интернет-сайтах Оператора (в том числе определение локации) и функционирования интернет-сайтов Оператора.	12
хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.	13
<b>Пользователи мобильных приложений</b>	<b>14</b>
заключение с субъектами ПДн любых договоров и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.	14
осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.	14
осуществление хозяйственной деятельности, включая предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.	15
коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.	15
организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.	16

<b>исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн мобильным приложением Оператора.</b>	<b>17</b>
<b>аналитика действий субъектов ПДн в мобильных приложениях Оператора (в том числе определение локации) и функционирования мобильных приложений Оператора.</b>	<b>17</b>
<b>хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.</b>	<b>17</b>

## 1 Категории субъектов ПДн

**Потребители продукции/услуг и их законные представители** — физические лица и их представители, которые являются [покупателями, конечными пользователями, заказчиками] продукции/оказания услуг/выполнения работ оператора ПДн.

**Пользователи/посетители интернет-сайта** — физические лица, посещающие и (или) использующие интернет-сайты оператора ПДн.

**Пользователи мобильных приложений** — физические лица, использующие мобильные приложения оператора ПДн.

### Потребители продукции/услуг и их законные представители

**Цель обработки ПДн:** 1 заключение любых договоров по которым субъекты ПДн являются стороной или выгодоприобретателями, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения антропометрического характера;

- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:**

2 осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей.

**Категория ПДн:**

общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения антропометрического характера;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:**

3 продвижение бренда Оператора и (или) компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором,

путем размещения ПДн субъектов на интернет-сайтах, официальных страницах в социальных сетях Оператора и иных ресурсах доступных для неограниченного круга лиц.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о публичной деятельности;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения финансового характера;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 4 коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

**Порядок уничтожения:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о публичной деятельности;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о составе семьи;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения антропометрического характера;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 5 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом



Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 5 исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн качеством продукции/услуг Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения финансового характера;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения антропометрического характера;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 6 аналитика действий субъектов ПДн на интернет-сайтах/ в мобильных приложениях Оператора (в том числе определение локации) и функционирования интернет-сайтов/ мобильных приложений Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 7 хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения антропометрического характера;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 5 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом

Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 8 осуществление хозяйственной деятельности, включая отправку и получение корреспонденции и иных почтовых отправлений, а также предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики;

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

### **Пользователи/посетители интернет-сайта**

**Цель обработки ПДн:** 9 заключение с пользователями/посетителями интернет-сайта любых договоров и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;

- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, с момента прекращения договорных отношений не более 5 лет.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 10 осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.

**Категория ПДн:**

общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о способах связи;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о волеизъявлении.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 11 осуществление хозяйственной деятельности — предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 12 коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения о волеизъявлении.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 13 организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной

рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения финансового характера;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн сайтом Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

**Порядок уничтожения:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 14 аналитика действий субъектов ПДн на интернет-сайтах Оператора (в том числе определение локации) и функционирования интернет-сайтов Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 15 хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;

- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.



## Пользователи мобильных приложений

**Цель обработки ПДн:** 16 заключение с субъектами ПДн любых договоров и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, с момента прекращения договорных отношений не более 5 лет.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 17 осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Оператором, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;

## Пользователи мобильных приложений

- сведения о гражданском статусе;
- сведения о способах связи;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о волеизъявлении.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 18 осуществление хозяйственной деятельности, включая предоставление доступа к ИТ-ресурсам и прикладному программному обеспечению Оператора, оказание технической поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора и обеспечение защиты информации.

**Категория ПДн:** общие.

### Перечень ПДн:

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 19 коммуникация, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль

## Пользователи мобильных приложений

качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения о волеизъявлении.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Порядок уничтожения:**

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 20 организация и проведение мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Оператора, в том числе акций, программ лояльности, маркетинговых исследований, информационной рассылки о продуктах/услугах Оператора, с участием субъектов ПДн.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;

## Пользователи мобильных приложений

- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 21 исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн мобильным приложением Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

### Перечень ПДн:

- сведения об имени;
- сведения о способах связи;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 22 аналитика действий субъектов ПДн в мобильных приложениях Оператора (в том числе определение локации) и функционирования мобильных приложений Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

### Перечень ПДн:

- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

## Пользователи мобильных приложений

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.

**Цель обработки ПДн:** 23 хранение ПДн и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

### Перечень ПДн:

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения финансового характера;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции/услуг оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 5 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Порядок уничтожения:

уничтожение ПДн производится в порядке установленным локальным нормативным актом Оператора.